

Responsable Pays

Auteur M. Dubreuil
Date 22 Avril 2009
Département PlaNNet Guarantee – Responsable pays Sénégal & Côte d'Ivoire

I. PlaNNet Finance Group

II.1 Au niveau international

PlaNNet Finance est une organisation internationale dont la mission est de réduire la pauvreté dans le monde par le développement de la microfinance. En favorisant l'accès aux services financiers des populations les plus pauvres, les intermédiaires financiers, parmi lesquels les banques, les coopératives, les Organisations non Gouvernementales (ONG) et les Institutions de Microfinance (IMF) prouvent depuis trente ans qu'elles constituent un des instruments les plus efficaces de lutte contre la pauvreté. PlaNNet Finance développe et anime des réseaux d'IMF, d'experts et d'acteurs locaux pour soutenir le développement des projets professionnels de femmes et d'hommes qui souhaitent dignement sortir de la pauvreté.

Présente mondialement dans 60 pays avec 38 bureaux, PlaNNet Finance a déjà apporté son soutien à plus de 800 institutions de microfinance, touchant ainsi 7 millions de microentrepreneurs en 2006, et est reconnue comme l'une des organisations les plus dynamiques du secteur. Le groupe PlaNNet Finance comble tous les besoins des acteurs de la microfinance en leur fournissant une gamme importante de services centrés sur : l'assistance technique, le financement en dette, la notation, l'investissement en capital, le capital risque, l'assurance.

II.2 Au niveau sous-régional

L'Afrique représente pour l'instant 10 à 13% du nombre total de bénéficiaires de la microfinance dans le monde. Les femmes représentent 61% des clients et le microcrédit moyen est de 307 USD. La pratique de la microfinance en Afrique subsaharienne se distingue de celle des autres continents par le fort taux d'épargne de ses clients : 70% des IMF africaines mobilisent des microépargnes. Les IMF africaines sont considérées parmi les plus productives au monde (nombre d'emprunteurs et d'épargnants par effectif du personnel). Ce résultat s'explique certainement par le fait que les prêts de groupe sont encore très répandus en Afrique, et qu'ils impliquent des économies d'échelle grâce aux transactions de groupe. Néanmoins, elles sont aussi considérées comme les plus dépendantes financièrement. Le manque d'infrastructures, la faible densité de population, les charges salariales élevées, les empêchent d'atteindre l'autosuffisance.

PlaNNet Finance a mis en place une plateforme pour l'Afrique de l'Ouest basée à Dakar. Sa mission est d'appuyer le développement du secteur de la microfinance au Sénégal et dans 6 autres pays de la sous région, en mettant à disposition des IMF locales les services de PlaNNet Finance et en développant des projets spécifiques, adaptés aux besoins locaux.

PlaNNet Guarantee, filiale du Groupe PlaNNet Finance pour la microassurance et courtier, a développé des activités dans la sous-région depuis 2008, et gère actuellement 11 contrats au Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun, Madagascar et Egypte, pour un total de 75 000 personnes couvertes.

II. Description du poste

II.1 Présentation des activités microassurance

PlaNet Guarantee en collaboration avec PlaNet Finance Sénégal développe fortement ses activités de microassurance sur deux volets : la prestation de service et l'intermédiation en microassurance.

Actuellement, les activités en cours concernent la mise en place de produits de microassurance décès invalidité, le développement de nouveaux produits (incapacité suite à accident, indemnité journalière suite à hospitalisation...) et le développement de nouveaux modèles de microassurance (santé).

3 institutions de microfinance au Sénégal distribuent déjà un produit de microassurance décès invalidité et des études sur l'analyse des besoins et des potentiels canaux de distribution sont actuellement en cours de réalisation.

1 institution est actuellement sous risque en Côte d'Ivoire. Une étude de marché sur le modèle de celle réalisée au Sénégal devrait être réalisée au cours de l'année 2009.

Les activités de microassurance sont :

- Analyse des besoins et développement de nouveaux produits ;
- Prospection, sélection et recherche d'IMF partenaires ;
- Conclusion et mise en place d'accords ;
- Appui technique pour la mise en place, formation et sensibilisation ;
- Suivi de la production de façon mensuelle et annuelle ;
- Développement de nouveaux projets.

II.2 Résumé

PlaNet Guarantee recherche un responsable pays basé au Sénégal pour gérer et développer les activités de microassurance au Sénégal et en Côte d'Ivoire, ainsi que sur d'autres pays suivant les potentiels de développement.

Il doit être un professionnel expérimenté en microfinance et si possible en microassurance ou en assurance. L'expérience de la levée de fonds serait un plus. Une expérience en management de projets et en conduite de projets est nécessaire.

Il sera placé sous l'autorité hiérarchique de la Directrice régionale de PlaNet Finance en Afrique de l'Ouest ainsi que sous l'autorité opérationnelle du Coordinateur des Programmes Microassurance Afrique de PlaNet Guarantee.

II.3 Mission et Responsabilités

Le Responsable pays est recruté dans le cadre de la gestion et du développement des activités de microassurance au Sénégal et en Côte d'Ivoire. Cependant, il sera appelé à assurer une fonction élargie de représentation de PlaNet Guarantee ainsi que des missions d'Assistance Technique en microassurance si besoin.

Sa mission sera basée sur **trois volets complémentaires** :

A. Intermédiation en microassurance

- Prospecter des IMF potentiellement intéressées à mettre en place des programmes de microassurance au Sénégal et en Côte d'Ivoire (et autres pays selon les besoins) et faire signer des contrats de microassurance (pour la mise en place de produits de microassurance décès invalidité, hospitalisation, ...) à un nombre d'IMF déterminés dans les objectifs annuels à atteindre ;
- Réaliser l'appui technique et les activités de formation auprès des IMF pour la mise en place des produits de microassurance ;
- Assurer le suivi du reporting mensuel et annuel entre les IMF et le service production de PG ;

- Réaliser le suivi qualité et le contrôle de la mise en place correcte des procédures de microassurance au sein des IMF ;
- Etre l'interlocuteur des compagnies d'assurance sélectionnées.

B. Prestation de services en microassurance

- Identifier en lien avec les IMF au Sénégal et en Côte d'Ivoire (et autres pays selon les besoins) les besoins en appui technique ;
- Recenser les partenaires techniques et financiers du secteur de la microassurance au Sénégal et en Côte d'Ivoire ;
- Recenser les documents relatifs au secteur de la microassurance au Sénégal et en Côte d'Ivoire;
- Assurer une veille institutionnelle auprès des bailleurs publics et privés du Sénégal et en Côte d'Ivoire;
- Concevoir et rédiger des propositions de projets/programmes avec l'appui du service développement de PlaNet Guarantee et de PF Sénégal ;
- Représenter PlaNet Guarantee lors de rencontres thématiques (atelier, séminaire...) ;
- Développer l'offre au Sénégal en termes de prestations de services en microassurance.

III. Qualification

Le candidat retenu aura une expérience confirmée dans la prospection commerciale, la conduite de projets impliquant le management d'équipes en complément de sa connaissance approfondie du monde de la microfinance et/ou d'une expertise du monde de l'assurance ou de la microassurance.

- Il pourra justifier d'une expérience confirmée de la fonction commerciale sur des marchés de l'économie sociale ;
- Il maîtrisera le management des ressources humaines, de la conduite d'équipes dans une démarche positive et de partage d'expériences, du management par la performance ;
- Il devra posséder d'excellentes capacités rédactionnelles et orales, être diplomate et capable de développer un fort réseau partenarial.
- Il devra également être capable d'interagir avec une grande variété d'acteurs (Bailleurs internationaux, banques, assurance, ONG, micro entrepreneurs, forte capacité d'adaptation).
- Il devra être en capacité de comprendre rapidement les besoins et enjeux et à proposer des solutions d'assistance techniques.

Le candidat recherché devrait avoir le profil suivant :

- 5 ans d'expérience professionnelle au minimum dans la prospection commerciale ;
- Connaissance des acteurs du secteur de la microfinance et de la microassurance au Sénégal ;
- Expertise sur les thématiques : Microfinance et Microassurance / Assurance ;
- Expérience significative dans le milieu associatif ou ONG, de préférence en Afrique ;
- Expérience significative dans la gestion financière et administrative de projets de développement ;
- Connaissance solide et expérience en informatique ;
- Capacité de rédaction et d'analyse ;
- Capacité à intégrer un groupe interculturel et pluridisciplinaire ;
- Dynamisme, rigueur, adaptabilité, polyvalence ;
- Maîtrise du français et de l'anglais.

IV. Conditions

- Statut / Rémunération : à discuter. Selon expérience et grille de PlaNet Guarantee & PlaNet Finance
- Documents à envoyer : CV + Lettre de motivation + Photo
- Email : A l'attention de M. Dubreuil Mathieu, mdubreuil@planetguarantee.org
- Mention MA-SN-CN

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.